



Câmara Municipal de Várzea Alegre

Rua José Alves Bezerra (Zé Agostinho), 585 - Riachinho - CEP: 63540-000 - Várzea Alegre\CE

CNPJ: 06.748.214/0001-27 - Tel: (88)3541-2073 - Site: www.camaravarzeaalegre.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	29.41%
DENÚNCIAS	9	8.82%
DÚVIDAS	9	8.82%
ELOGIOS	8	7.84%
RECLAMAÇÕES	10	9.80%
SERVIÇOS	2	1.96%
SUGESTÕES	21	20.59%
URGÊNCIAS	3	2.94%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	8	7.84%
E-MAIL	1	0.98%
FALE CONOSCO	50	49.02%
OUTROS	2	1.96%
PRESENCIAL	1	0.98%
WEBSITE	39	38.24%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE VÁRZEA ALEGRE	35	34.31%
COMISSÃO DE LICITAÇÃO	1	0.98%
COMISSÃO DE TRANSIÇÃO	4	3.92%
ESCOLA DO LEGISLATIVO	6	5.88%
NÃO INFORMADO	28	27.45%
PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA ALEGRE	4	3.92%
SECRETARIA	7	6.86%
TV CAMARA	1	0.98%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	8	7.84%
2019	3	2.94%
2020	1	0.98%
2021	1	0.98%





Câmara Municipal de Várzea Alegre

Rua José Alves Bezerra (Zé Agostinho), 585 - Riachinho - CEP: 63540-000 - Várzea Alegre\CE

CNPJ: 06.748.214/0001-27 - Tel: (88)3541-2073 - Site: www.camaravarzeaalegre.ce.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	0	0.00%
2023	45	44.12%
2024	15	14.71%
2025	13	12.75%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	12	11,76%
FEMININO	2	1,96%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,98%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	1,96%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	1,96%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,98%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	97

Quantidade total de manifestações: 102

